

LIEN

printemps & été 2016

Volume 12 Numéro 1

Un bulletin pour les membres de l'Association des retraités de la BDC
www.bdcpa.org

Un rêve à réaliser

By Alain Brunelle

Nour Sayem est une immigrante qui relate avec émotion son parcours de vie qui débute en Syrie et qui se poursuit au Québec. Dans le livre qui vient d'être publié sous le titre *Ma vie entre Figuier et Érable*, elle raconte son cheminement de vie mais aussi son intégration à notre pays.

encadrement (support) à ces nombreux immigrants qui nous apportent un enrichissement collectif?

J'ai donc demandé à Nour de nous fournir quelques pistes pour nous permettre un geste humanitaire dont nous allons tous bénéficier à moyen et

La passion, la persévérance et la force de la communication sont des vertus de toute personne qui a un rêve à réaliser

Nos Gouvernements récemment décidé d'accueillir un grand nombre de réfugiés principalement de la Syrie et le sujet est certainement d'actualité ont.

D'un point de vue personnel, comment puis-je participer à l'intégration et à un certain

long terme.

A noter que Nour peut être contacté directement sur le site : noursayem.com

Here's what she had to say:

Tout d'abord le geste touche chaque personne qui se sent interpellé par n'importe quelle tragédie mondiale.

*Le rôle que nous pouvons jouer est de **ne pas juger**. Ceci étant dit, je parle de l'accueil avec un grand A, A comme l'amour que le peuple Québécois que je connais et Canadien pour les gens.*

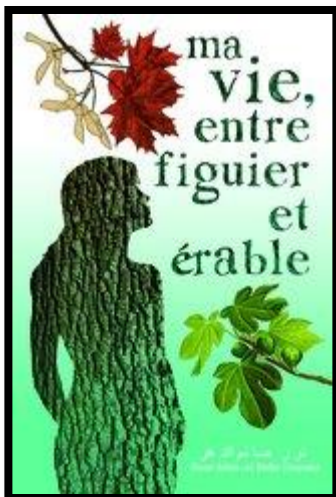
Le Canada est un pays d'immigration. Les structures sont bien en place.

Nour Sayem



Dans ce numéro

- 1 Un rêve à réaliser
- 2 Modifications au fonctionnement de l'Association des retraités de la BDC
- 4 Introduction du site web amélioré
- 5 Souvenirs
- 6 Terry Quinn
- 6 2016 Nominations / Elections
- 7 Activités sociales
- 11 FAQ
- 12 Décès



Durant mes 47 ans de vie j'ai rencontré beaucoup plus des personnes qui ont reconnu mes compétences qu'une minorité qui m'ont rejetée par ignorance.

La BDC est une des sociétés d'état où le respect des différences est une culture de cette entreprise. Ce n'est pas un hasard qu'elle s'est classée parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada.

Si tout entrepreneur peut engager des immigrants et reconnaît les compétences de ces derniers, l'enrichissement de notre savoir serait grandement augmenté.

D'autre part si tout immigrant accepte de s'établir définitivement au Québec et au Canada en ayant la volonté de s'intégrer dans cette nouvelle terre nous aurons alors la combinaison gagnante pour une réussite assurée d'une nouvelle société.

Dans tout cela nous devons surveiller l'égo pour qu'il ne domine nos gestes, ni nos peurs de l'étranger.

Nour Sayem a été la première femme au Québec à détenir un doctorat en Sciences et Technologies des Aliments, de L'Université Laval. Elle a débuté sa carrière en 1985 en devenant conseillère au groupe Conseil Roche de Québec. Elle était responsable de la division

agroalimentaire dans cette entreprise. Trois ans plus tard, en 1988, elle a fondé sa propre entreprise en services conseils, Sayem, Belleau et associés, dans le domaine la transformation agro-alimentaire. En 1987, elle a reçu le prix de reconnaissance «femme de sciences» du gouvernement Québécois.

Pendant 12 ans, Nour a été entrepreneure de cette PME de 12 employés. Ceci lui a permis de comprendre les enjeux et les défis de tout chef d'entreprise.

De conseillère pour les industries alimentaires, elle a ensuite élargi son expertise aux services des sociétés d'états. Le Développement économique et la BDC furent ses clients majeurs durant trois ans.

En 2001 elle s'est joint aux rangs du Groupe –Conseil de la BDC. Pendant treize ans en tant que conseillère, au sein de cette institution financière. Elle a accompagné dans ce cadre plus de 300 entreprises de tous les secteurs économiques.

Nour, s'est retirée de la BDC en 2014 et a débuté sa nouvelle carrière en rédigeant son premier livre qui a décrit sa biographie.*.

Immigrante, d'origine Syrienne et Québécoise d'adoption depuis 47 ans, elle est donc en mesure d'accompagner les entrepreneurs immigrants à

relever les défis d'intégration pour mieux réussir. C'est ce qui l'a poussé à entreprendre une troisième entreprise. «Nour Sayem pour vous».

Mère de famille de deux enfants et petite fille et fille d'une famille d'entrepreneur, elle a toujours été attirée par le monde des affaires.

L'autonomie, l'humanisme et la persévérance, sont des valeurs qui la guident dans ses actions. Sa passion, est de voir une personne réussir malgré les défis à surmonter. Ses intérêts, sont d'accompagner des entrepreneurs dans la région de Québec et les supporter à bien se connaître pour mieux prospérer. Elle s'intéresse particulièrement à optimiser les relations immigrants – employeurs et vice versa.

Elle prend les moyens pour arriver par sa rigueur et son intégrité, Elle se veut un catalyseur pour toute personne qui a un rêve à réaliser, possédant une ouverture aux conseils.

La passion, la persévérance et la force de la communication sont des vertus de toute personne qui a un rêve à réaliser.

Modifications au fonctionnement de l'Association des retraités de la BDC

L'objectif principal de l'Association est de faciliter la communication entre ses quelque 1 400 membres, leurs conjoints et leurs conjoints survivants. Dans cette optique, diverses activités sont organisées régulièrement dans tout le Canada. De plus, l'Association publie un bulletin, le Lien, qui paraît deux fois l'an: un numéro

Printemps et été et l'autre Automne et hiver. Le site Web bdcpa.org est maintenu à jour pour faciliter la communication électronique.

Nous n'envisageons pas de changements à nos objectifs mais nous en aurons dans la façon de les atteindre.

En janvier 2016, la BDC nous a avisés qu'il pourrait y avoir des changements dans le financement de l'Association. En août, la Banque a été tenue par son actionnaire de suivre les directives du Conseil du Trésor se rapportant à l'hospitalité et aux activités sociales et sportives. Durant la dernière année, des changements ont été apportés aux activités sociales et sportives des employés – tournois de golf, Journée des Sports, célébrations de fin d'année etc. La directive du conseil du Trésor stipule que les dépenses doivent être axées sur la réalisation du mandat principal du ministère ou de la corporation de la Couronne.

Ceci a eu des conséquences sur le financement actuel et futur de l'Association. En voici l'essentiel et la façon dont les directeurs en prévoient l'effet à court terme :

1. Depuis plusieurs années, nous avons un compte bancaire pour nous permettre de payer directement certaines choses et sur présentation des reçus, elles nous sont ensuite remboursées par la Banque. Le solde de ce compte est d'environ 14 000 \$. La Banque nous informe que nous pouvons garder cet argent. Le Conseil d'administration de l'Association a décidé de garder ce montant pour usage futur.
2. Pour l'année fiscale 2017 (du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017), une somme de 15 000 \$ nous sera allouée pour nos dépenses d'opération, incluant les activités sociales, le site Web et l'assemblée générale annuelle (AGA). Pour la première fois, nous avons dû présenter un budget, que nous avons préparé, pour démontrer la façon dont cette somme sera utilisée. Dans le passé, le budget qui nous était alloué s'élevait à 40 000 \$ par année fiscale (du 1^{er} avril au 31 mars).
3. À partir de l'année fiscale 2018, nos dépenses d'opération ne seront plus remboursées.
4. La Banque met à notre disposition ses installations pour toute rencontre ou activité reliée à l'Association.
5. La Banque continuera de faire nos envois postaux.
6. La Banque continuera d'imprimer et poster le Lien deux fois par année.

Qu'est-ce que cela signifie pour vous en tant que membres ?

- Vous continuerez à recevoir régulièrement les communiqués de l'Association vous informant des événements à venir et vous continuerez à recevoir le bulletin Le Lien deux fois l'an. Pour plusieurs d'entre vous, pour qui c'étaient votre seule interaction avec l'Association, vous ne remarquerez pas de changement. L'éditeur et les collaborateurs demeureront les mêmes.
- Les activités dans certaines régions risquent de diminuer. Dans la plupart des régions, seulement une ou deux rencontres ont lieu chaque année; cela ne changera donc pas grand-chose pour la moitié des membres de l'Association qui y participent. Les directeurs continueront d'organiser ces activités.
- Plusieurs activités seront certainement ramenées à un niveau financièrement abordable pour un retraité et vous devrez payer pour y participer. Etant donné que c'était déjà le cas pour plusieurs activités où une contribution était exigée, il s'agit d'un changement, mais pas aussi radical qu'il peut paraître à première vue. Bien que les directeurs continueront à organiser des événements, ils peuvent être dans l'impossibilité de se déplacer pour y participer, comme ils l'ont fait dans le passé; les membres locaux peuvent alors être appelés à collaborer.
- Cette année sera une année de transition. On organisera des événements pour lesquels on pourrait exiger que vous payiez la majorité des coûts puisque les directeurs ont des budgets qui ne représentent que la moitié de ce qu'ils étaient l'an passé, basé sur le nombre moyen de participants des quatre dernières années et non sur le nombre de membres dans chaque région. L'année prochaine, vous devez vous attendre à payer une plus grande partie des coûts et ainsi de suite jusqu'à ce que tous nos fonds soient épuisés.
- Nous devons garder des fonds en réserve pour défrayer les frais d'administration requis pour faire fonctionner l'Association sinon elle cessera d'exister.

- Nous cherchons des façons de permettre à l'Association de survivre et pour ce faire, on pourrait envisager une cotisation annuelle minime. Nous n'en sommes pas certains à l'heure actuelle mais nous serons en mesure de vous communiquer un plan plus précis dans la prochaine livraison du Lien.

Une brève Assemblée générale annuelle aura lieu en septembre, probablement dans la région de Toronto, afin de traiter de divers aspects des activités en cours. Ceci nous permettra de gérer les activités de l'Association selon les règles actuelles mais ces dernières seront modifiées dans un proche avenir afin de refléter la nouvelle réalité.

Toute suggestion est la bienvenue. Contactez votre directeur local (voir dernière page de ce bulletin) ou tout autre membre de la direction de l'Association.

Introduction du site web amélioré

Notre nouveau site web amélioré est maintenant opérationnel grâce à Peter Charles. L'accès est toujours le même – <http://bdcpa.org>

Il comprend deux parties : le côté donnant accès aux membres et le côté administratif que seuls les éditeurs de contenu peuvent accéder, ce qui permet à des personnes non-techniques d'ajouter, de supprimer et de modifier le contenu du site web. La structure doit être maintenue par une personne ayant des connaissances techniques mais ce n'est pas nécessaire pour maintenir le contenu.

Le site est maintenant complètement bilingue, grâce à Suzanne Lalonde. Le contenu est divisé par langage et c'est très facile de passer d'une langue à l'autre. Les événements ne sont pas toujours indiqués dans les deux langues, donc la capacité de passer d'une langue à l'autre rapidement permet de trouver facilement des textes qui sont indiqués en une seule langue.

Bdcpa.org maintient l'historique de tous les événements incluant ceux gardés en mémoire depuis le début. Il permet également de filtrer et d'effectuer des recherches afin de trouver des événements d'intérêt.

Vous pouvez utiliser vos tablettes, téléphones intelligents ainsi que vos ordinateurs pour y accéder. Les employés de BDC qui prennent leur retraite présentent maîtrent nettement mieux la technologie que la génération précédente ce qui fera l'affaire de plusieurs d'entre eux. Plusieurs parmi vous préférez utiliser une tablette plutôt qu'un ordinateur donc cette fonction vous plaira. Essayez le site web avec votre tablette ou téléphone intelligent afin de voir comment cela fonctionne.

La page d'accueil du site web contient un collage plus bas.



Au fur et à mesure, nous pouvons développer ce site. De plus il est possible de le modifier sur une base continue donc il sera plus à jour que le précédent.

Vous pouvez nous faire parvenir vos suggestions pour publication à Pat Massier

(patmassier46@gmail.com)

Souvenirs ...

Inauguration officielle de la succursale Edmonton Ouest en 1972



Harold Dashevsky, directeur de la succursale, Harry Cohen, directeur, Ray Wheeler, vice-président

La photo de groupe représente la première équipe de la succursale Edmonton Ouest. Les hommes, à partir de la gauche : Norm Eikel, Francis Young, Ron Chapton, Murray Gabert, Gord Peterson, Gerry Arial, Harold Dashevsky, Stu Clark*, le directeur adjoint de la succursale, Al Brockmeyer. Malheureusement, seulement deux des femmes ont pu être identifiées - Dianne Small (extrême gauche) et Mary Jane Ryback (troisième de gauche).



*Le Centre d'entrepreneuriat Stu Clark de l'Asper School of Business doit son nom au Dr Stu Clark, un entrepreneur de

Calgary dans le domaine des gaz et pétrole. Il est le président du Conseil de Storm Resources Ltd. et Rock Energy Inc., et membre du Conseil de Chinook Energy Inc. Dr. Clark est également président du Conseil de l'Alliance Trust Company, qui dessert des entités publiques et privées en Alberta et en Saskatchewan.

Né et ayant grandi au Manitoba, il a étudié à Brandon et Winnipeg. Il a complété son Baccalauréat en commerce à l'Université du Manitoba en 1976. Pendant les trois décennies suivantes, Dr Clark a transposé son savoir dans le démarrage, l'opération et la vente de plusieurs compagnies d'exploration de gaz et pétrole. Il déménage à Calgary en 1984 où il démarre Pinnacle Resources Ltd. en 1986, atteignant 2 millions \$ en capital-actions. La compagnie fut vendue en 1998 pour 1 milliard \$.



Conférence BDC à Kelowna en mai 2006

Sans doute une thématique *Western* comme en témoignent les chapeaux que portent Greg Richard et Shirley Bennie.

Sur la photo : Ron Pyrch – Partenaire GC; a quitté en 2010 ; aujourd'hui consultant en RH ; Greg Richard – Directeur, Tri-Cities; aujourd'hui Directeur du centre d'affaires Vancouver
Chris Chan – Directeur régional, BD Vancouver, aujourd'hui Directeur du centre d'affaires Fraser Valley ; Shirley Bennie - VPAM Vancouver, aujourd'hui retraitée ; Johann van Rensburg - Directeur, Nanaimo jusqu'à ce jour ; Lynne Douglas - Directrice régionale, Rédaction des prêts, aujourd'hui AVP, Comptes spéciaux

Jim Anhorn - Rédaction des prêts, aujourd'hui retraité

Terry Quinn



Terry s'est joint à la banque en 1980 en tant qu'officier de crédit à St-Jean, Terre-Neuve. Il dit, « La banque m'a offert beaucoup d'opportunités et je suis très heureux d'avoir travaillé tour à tour comme gérant de succursale à l'Île du Prince-Édouard puis à Kamloops, C.-B. et ensuite comme vice-président et directeur de secteur pour la région Intérieur Nord C.-B. Il se souvient d'une discussion avec André Bourdeau, vice-président, Opérations, concernant son prochain déplacement. Terry a suggéré qu'un transfert vers l'Est serait agréable. Or, il fut transféré à Edmonton, Alberta comme vice-président et directeur de secteur pour Alberta Nord, TNO et Nunavut. Terry a subséquemment dit à André, « Edmonton n'est pas et ne sera jamais dans l'Est ». André a dû comprendre le message, car après 5 ans à Edmonton, Terry a été transféré à St-Jean, Terre-Neuve comme Vice-Président adjoint, Gestion du risque de crédit, poste qu'il a tenu pour deux ans.

À cette époque, Terry est devenu vice-président et directeur de secteur pour Terre-Neuve et Labrador. En avril 2009, il fut nommé Vice-président sénior pour la région Atlantique, poste qu'il a détenu jusqu'à sa retraite en juillet 2013.

Comme il l'a dit, la banque lui a procuré de nombreuses opportunités, mais ce qu'il a le plus apprécié sont tous les gens qu'il a rencontrés durant sa carrière, au total, 33 belles années. Alors, que fait-il depuis sa retraite? Il dit, « Quand je ne suis pas en train de reconduire ma fille de 16 ans, je passe autant de temps que possible dehors au chalet : pêche sur la glace, motoneige et quatre-roues. Je joue encore au hockey jusqu'à quatre fois par semaine et je tente encore d'améliorer mon golf. »

Terry Quinn a été nommé Directeur pour Terre-Neuve et Labrador en février 2016 quand Martin Clooney a quitté le poste après 22 années. Un merci bien sincère à Martin pour tes années de service envers l'association des retraités.

Terry attend avec impatience la chance de faire une contribution à l'association des retraités.

2016 Nominations / Elections

Les membres de l'association sont invités à proposer des candidatures pour l'élection des postes suivants au conseil d'administration :

Onze (11) directeurs régionaux représentant chacun la région dans laquelle ils résident. En date du 20 avril, 2016 les candidats sont :

Directeurs

Nouvelle-Écosse	Dan Daley
Québec	Ghislain Hudon VACANT Denis Couture
Ontario	VACANT Ed Wilk Donna Whitton

Man. & Sask.	Mal Valentini
Alberta & TNO	Bob Thompson
C.-B. & Yukon	VACANT Harold Dashevsky

Concernant le poste vacant au Québec (Alain Brunelle a démissionné) – la personne remplissant ce poste devrait résider dans la grande région de Montréal.

Bien que ce soit préférable que le poste de l'Ontario soit rempli par une personne résidant dans l'Est de l'Ontario, quelqu'un de la région de Toronto serait aussi bienvenu pour aider Ed Wilk dans l'organisation d'événements dans cette région. Nous serions heureux de recevoir des candidatures du Nord de l'Ontario. Le poste vacant en Colombie-Britannique est dû à la démission d'Owen Renton et doit être comblé par quelqu'un résidant dans la région intérieure de la C.-B. Pour l'éligibilité et les responsabilités des directeurs, veuillez consulter notre site Web – bdcpa.org – pour les Règlements de l'Association.

Plusieurs directeurs, en fonction depuis plusieurs années qui se présentent à nouveau, ont indiqué qu'ils seraient prêts à céder leur place si d'autres candidats étaient trouvés. Les termes des Directeurs sont de deux (2) ans et débutent et se terminent lors de l'assemblée générale annuelle – cette année, le 14 septembre. Les membres sont encouragés à soumettre les noms de candidats qui les représenteront comme Directeur. Les nominations doivent être reçues par le Secrétaire au plus tard le 15 mai 2016 par courriel ou par la poste.

Activités sociales à travers le Canada

Pour plus de photos de cette activité, et autres, voir bdcpa.org

Quebec Region:



Lors du lunch des Fêtes, nous avons invité Martin Roy, Vice-Président Financement et Consultation, Rive Sud, à titre de conférencier.

Martin nous a parlé de ce qui se vit dans l'organisation et nous a relaté quelques anecdotes bien appréciées par le groupe. Certains d'entre nous, retraités de longue date, ont été en mesure de constater les progrès rapides et fort intéressants de la BDC. Vous aurez certainement deviné que notre conférencier invité est celui qui porte une cravate.

Gilles Charron a offert une de ses peintures comme prix de présence et c'est Nancy Saylik qui a été l'heureuse gagnante (photo à droite).



Cabane à sucre le 7 avril 2016 – Suzanne laLonde et Jean Fioramore (photo à gauche)



Ontario Region:

Le 13 octobre 2015, une douzaine de membres se sont bien amusés lors de l'Octoberfest en Kitchener Ontario. Habillées pour l'occasion : Jackie Berry avec de la visite d'Europe et Dianne Wilk.





Le 29 novembre 2015, la fin d'année a été fêtée lors d'un brunch à Glen Abby en **Oakville** Ontario. Parmi les personnes présentes, nommons : Joanne Erickson, Anne Warne et Madeleine Chin ainsi que Ed Wilk, Joanne et Peter Charles.

Prairie Region:

Une fête de Noël pour les retraités s'est déroulée au Club Manitoba le 4 décembre 2015. On y retrouvait : Richard Laverne, Heather Meiklejohn, John Melymick, Pearl Richards, Harold et Bev Ramsey; Norm et Dianne Oakley, Gary Franzmann, Marilyn et Rick Klimczak; Mike Rudkin, Bob McGregor, Jean Rudkin, Dianne et Al Brockmeyer.



British Columbia Region:

Les retraités de la région Metro BC ont apprécié une dégustation de vin et un repas tenu au « Backyard Vineyards & Winery » le 30 septembre. De nombreux retraités ont été envoutés par les dieux du vin puisque 41 personnes ont participé à cet évènement.

La visite a débuté dans le vignoble et s'est terminée avec un aperçu du procédé de transformation des raisins en vin.





Michael, le guide très bien renseigné, a parlé des nombreuses variétés de raisins, de l'importance de la teneur en sucre et a fait remarquer les broyeurs de raisins avant d'emmener le groupe dans l'usine pour voir les bacs de fermentation et de vieillissement ainsi que la salle d'embouteillage. Après la visite, plusieurs sortes de vins furent dégustées tout en savourant le lunch.

Neuf joyeux fêtards le 22 octobre – Joan Horwood, Bev Darnel, Casey Vandanbrink, Marilyn Bayer, Sol Bayer, Bob Darnel, Graham Ross, Nadine Dashevsky et Harold Dashevsky.



Nanaimo: Quinze fêtards se souhaitant Joyeuses Fêtes!



Bob Van Schubert, Judy Van Schubert, Ed Burnett, Lucien Lieberman, John Davis, Bertha Davis, Sue Weaver, Ben Weaver.



Trish Kirkwood, Nadine Dashevsky, Harold Dashevsky, Bill Stuart, George Lovatt, Jane Lovatt, George Kirkwood.



Lunch de Noël des retraités de Kelowna – 5 décembre au Harvest Golf Course.



Metro Vancouver a tenu son lunch de Noël un samedi pour la première fois, le 12 décembre, mais encore une fois au Delta Hotel & Conference Centre. Quarante-trois retraités de la BDC ont bravé une journée très pluvieuse pour savourer un buffet sensationnel ainsi que des rafraîchissements festifs. Certains ont gagné des prix de présence (objets promotionnels de BDC ou bouteilles de vin).

Paul Casey, Vice Président Financement et Consultation (Région de Vancouver), ci-haut avec John Taggart, Sophie Casey et Jim Anhorn, représentait la Banque et a fait une présentation sur la BDC soulignant les activités passées et les projets futurs.



Apprécient le repas sont : Trevor Brignall, Ray Thomas et Eric et Joan Jamieson (photo à gauche) et Kathleen et Bill Hallam, Anne et Michael Breeze, et George et Goretty Allen (photo du bas).



FAQ

De temps à autre nous avons répondu à certaines questions posées par nos membres. Quelques-unes reviennent encore et nous fournissons les explications à nouveau. En voici quelques-unes qui ont été soulevées depuis notre dernier article de ce genre sur LIEN.

Plusieurs fois déjà, des questions concernant les réclamations en ligne et la carte de médicaments « pay-direct » ont été soulevées. Nous sommes sûrs que tous sont heureux de savoir que ces avantages sont maintenant une réalité. Ceci représente un avantage réel pour les retraités qui prennent des médicaments dont les coûts sont très élevés.

Comment puis-je connaître mes bénéfices?

Lors de votre retraite, vous aviez un cartable de bénéfices avec une section intitulée : « bénéfices après la retraite » ou quelque chose de semblable. Ce cartable ainsi que le relevé annuel que vous recevez au début de chaque année vous procurent toute l'information concernant vos bénéfices personnels.

Sur le site web de Manulife, il y a une section intitulée « My Benefits » et en cliquant sur ceci, un sommaire de vos bénéfices apparaît.

Comment puis-je obtenir une carte de bénéfices?

Notre site web a une section intitulée « liens ». Cliquez ensuite sur le lien Manulife. Choisissez : Plan Members et suivez les étapes. Vous devez avoir un numéro d'enregistrement pour vous loguer. Si vous n'avez pas ce

chiffre, cliquez sur l'onglet Enregistrement et suivez les instructions. Lorsque vous pourrez vous loguer, cliquez sur l'onglet Carte de bénéfices et votre carte personnalisée portant votre nom sera prête à être imprimée. Remarquez que l'arrière de la carte contient de l'information sur l'Assistance en cas d'urgence.

Je croyais qu'on était couvert par Manulife. Qu'est : Allianz Global Assistance?

Allianz est le fournisseur de services d'urgence de Manulife. C'est le leader mondial d'assurance voyage et de services d'assistance depuis plus de 50 ans. La compagnie a originalement été établie à Kitchener, Ontario sous le nom de World Access Canada afin d'administrer les programmes de services de voyage pour le marché canadien d'assurance.

En 2000, le groupe Mondial Assistance a acheté le groupe World Access, devenant ainsi la plus grande compagnie d'assistance de voyage. En 2012, Mondial Assistance a changé son nom pour Allianz Global Assistance.

N'est-ce pas Mercer qui administre nos bénéfices de retraite?

Sur le site bdcpa.org vous trouverez le lien : Morneau Shepell (anciennement Mercer). Si vous cliquez sur l'onglet Services, vous verrez ce que cette compagnie fournit.

La compagnie est le fournisseur principal de programmes d'assistance pour les employés et leurs familles, le plus grand administrateur de plans de

retraite et de bénéfices et le plus grand pourvoyeur canadien de solutions intégrées en gestion de l'absence.

La compagnie existe depuis plus de cinquante années et en 2012 elle a acquis le cabinet de retraite et administration de bénéfices de Mercer Canada.

Je me suis récemment procuré un dentier pour remplacer le précédent qui datait de quatre années. Pourquoi ai-je obtenu un remboursement très différent de celui que j'ai reçu la première fois?

Bien que le cartable de bénéfices et le détail des bénéfices disent seulement que 50% des dépenses sera remboursé jusqu'à un maximum donné, ceci n'explique pas le type de dépense qui est couvert. Ce sont seulement les dépenses éligibles qui sont couvertes et celles-ci sont basées sur les indemnités du guide de tarification (fee guide) et non sur les montants chargés par le fournisseur, c'est semblable aux remboursements des frais dentaires réguliers.

Dans ce cas particulier, le premier dentier a été fourni par un dentiste alors que le second l'a été par un denturologiste. Les indemnités de tarification sont différentes dans les deux cas, elles sont plus élevées pour un dentiste. Soyez avisés que vous serez sujet aux règles de tarification lors de remboursements pour tout service dentaire.

Si vous avez des questions ou des expériences personnelles qui peuvent être d'intérêt général pour nos membres, veuillez les fournir à Pat Massier.

Décès

Nous fournissons les détails du décès de nos membres quand l'information nous est fournie. Notre Secrétaire émet un courriel avisant des décès de façon opportune. Si vous désirez recevoir ces avis, veuillez envoyer votre adresse courriel à Réal Leahey à : real.leahey@sympatico.ca

Nous faisons en sorte que les autres récipiendaires du courriel ne voient pas votre adresse courriel. Avec le nouveau format du site web, les décès seront mis à jour régulièrement et vous pourrez les consulter de temps à autre.

Barry Relf, de Barrie, Ontario, décédé le 18 août 2015.

Yvette Blaquière, conjointe survivante qui habitait à St-Lambert, (Québec) décédée le 31 septembre 2015.

Jean Donnelly. Jean (née Martin) est décédée paisiblement à l'Hôpital Général de St. Catharines mercredi, le 28 octobre à l'âge de 69 ans. Elle laisse dans le deuil Jim, son mari depuis 39 ans. Elle était la mère bien aimée de Kristy Brown, James (Rosey), Helen (Joey) Peacock and David (Natasha) et la grand-mère de Justin Gula et Erin Brown, Asha et Akash, Connor et Kyle Peacock, et Sage et Canyon. Plusieurs amis se souviendront de Jean, chaude partisane des Blue Jays de Toronto. Jean a travaillé plusieurs années pour la BDC avant sa retraite en 1998. Selon ses volontés, elle a été incinérée. Sa famille a accueilli les visiteurs au salon funéraire GEORGE DARTE. Un service funèbre a eu lieu à la chapelle du salon funéraire mardi le 3 novembre à 11:30am.

Peter McMorran - 21 septembre, 1940 - 3 novembre, 2015. Il demeurait à North Vancouver.

Peter laisse dans le deuil sa fille, Amber, son fils, Tim et ses petits enfants, Kole, Liam et Julia. Peter a complété une carrière de 30 ans à titre de banquier commercial où il a connu plusieurs amis. Il avait un sens de l'humour incroyable et pouvait rappeler de nombreux moments de plaisir et de joie. Peter nous manquera mais gardera une place spéciale dans nos souvenirs.

Un mémorial en souvenir de sa vie aura lieu au Tap & Barrel de North Vancouver le 21 novembre à 14 heures

John Robert Young, décédé le 22 novembre 2015 à Parksville, Colombie Britannique. Aucun détail au sujet des funérailles n'a été communiqué

Edith Maxine (Née Dagg) Walters 25 Mars, 1920 – 5 février, 2016. C'est avec un profond chagrin que nous annonçons qu'après une vie intense, Maxine est décédée paisiblement vendredi le 5 février 2016 à Burnaby B.C. Maxine était une femme aimable, chaleureuse, digne et pleine d'entrain. Elle avait la facilité de se satisfaire des petites choses. Elle croyait que l'âge était un état d'esprit et vivait sa vie intensément. Maxine appréciait le grand air et la natation. Sa plus grande joie consistait à visionner le patinage artistique, voyager avec des amis et aider la SPCA. Une célébration de sa vie aura lieu au Burquitlam Funeral Home, 625 North Road, Coquitlam, BC à 10.00am le lundi 29 février 2016

Louise Lamarche, Louise - 1926 – 2016. Les membres de la famille annonce avec beaucoup de chagrin le décès de Louise Lamarche (née Lemieux) le 9 février, 2016 au centre de soins communautaire Granite Ridage d'Ottawa, Ontario. Louise survivait à son époux Gaston. Elle laisse dans le deuil sa fille Michelle Marini (Anthony) son fils Robert et trois petit enfants, Matthew Marini, Robert et Lucie-Paul Lamarche.

Louise était graduée de l'école d'infirmières ST-Mary et elle a par la suite complété une carrière soutenue à titre d'infirmière. Pour faire suite à ses volontés, une cérémonie privée aura lieu.

Nous offrons nos plus sincères condoléances à Frances et à tous les autres membres de la famille de : **N. Hitchman**, décédé le 15 février 2016. Il habitait à Vancouver Nord.

Michel Azam décédé À Ottawa dans la soirée de jeudi, le 25 février 2016, suite à une lutte contre le cancer. Son épouse dévouée et ses filles étaient à son chevet. Michel, suite à une vie agréable avait demandé de le célébrer plutôt que de pleurer son départ. Il a débuté sa carrière remarquable dans un poste de fonctionnaire d'état dévoué. Ses succès remarquables, l'ont ensuite amené à la Banque de développement du Canada d'où il a pris sa retraite à titre de vice-président, affaires gouvernementales. Michel a toujours démontré un amour inconditionnel pour sa famille. Il était généreux, avisé, gentil et plein d'humour. Son caractère et ses valeurs marqueront pour toujours tous ceux qu'il a connus. Il laisse dans le deuil sa femme Hélène (Mirvat); ses filles Nathalie et Stéphanie et leurs conjoints, Jonathan Sunderland and Michael Schmidt; et ses petits enfants Frances, Ollie, Monty, Penny et Honor. Michel avait demandé une incinération et des visites à un salon funéraire ont eu lieu le 1^{er} mars suivi d'un service et d'une réception.

Nous offrons nos plus sincères condoléances à Irène, épouse survivante de **Leonard Van Raemdonck**, décédé le 16 mars 2016. Il habitait Caleb Village à Chatham, Ontario.

Robert Donaldson « Don » Chapman

2 décembre 1933-6 avril, 2016

Né à Sudbury, Ontario, Don est décédé accompagné de son épouse bien aimée Shelagh Chapman (Murphy). Il laisse dans le deuil ses enfants, Laura Masotti (Larry), Karen More (Dan), Joseph Chapman (Virginia); et ses petits enfants, Laura, Thomas, Leigh, Christopher, Kathleen, Eleanor and Madeline. Don a vécu passionnément, incluant sa famille, son travail et son enthousiasme pour les sports et la vie en plein air. Son diplôme en ingénierie de l'université de Toronto a débuté une longue carrière à la Banque fédérale de développement et par la suite au Groupe Financial Post. Toute sa vie, il a apprécié la vie à l'extérieur devenant un rameur expert, un pêcheur et un chasseur. Don maîtrisait bien les sports de raquette, le curling et le golf qu'il a pratiqué passionnément jusqu'à l'an dernier. Il appréciait prendre un café avec les amis et assurait du temps précieux à la famille, particulièrement le dimanche. La famille a reçu les amis au salon funéraire HUMPHREY FUNERAL HOME A.W. MILES - NEWBIGGING CHAPEL, avant les funérailles, samedi le 9 avril. Une réception a suivi le service.

BDC Pensioners' Association/ Association des retraités de la BDC
DIRECTEURS ET MEMBRES DU BUREAU DE DIRECTION/ DIRECTORS AND OFFICERS
Officers/Bureau de direction

President Patricia Massier 105 Kells Lane Freelton ON L0R 1K0 289 679-0120 patmassier46@gmail.com
Vice -President Wendy McCulloch 4690 Well Road Grand Forks BC V0H 1H5 250 442-2134 wendy@boundarycf.com
Secretary Réal Leahey 82 Somervale Gardens Pointe-Claire QC H9R 3H5 514 695-230 real.leahey@sympatico.ca
Treasurer Ching Jung 5573 Pinedale Cote St-Luc QC H4V 2X8 514 484-1373 irvching@yahoo.com
Director at large John Taggart 19967 1st. Avenue Langley BC V2Z 0A4 604 514-4909 jtaggart1@telus.net

Directeurs/Directors

NFL & Labrador Terry Quinn 2 Collingwood Cres. Mt Pearl NF a.terry.quinn@gmail.com
Nova Scotia Dan Daley 815 – 247 Regency Park Dr Halifax NS B3S 0A5 902 445-0752 dandaley@eastlink.ca
N.B & PEI Rick Floyd 930 Route 860 French Village Kings County NB E5N 8C7 506 943-1088 rickfloyd5@gmail.com
Québec Roger Michel 171 Chemin de Patriots St-Charles sur Richelieu QC J0H 2G0 450 584-1138 rogermichel@videotron.ca
Michel Tremblay 1619 Candide Ducharme Cap-Rouge QC G1Y 3V6 418 657-2599 m12tremblay@videotron.ca
Alain Brunelle 796 St-Étienne Granby QC J2G 2P3 450 375-0872 alain.brunelle45@videotron.ca
Denis Couture 3530 Bombardier Brossard QC J4Z 2N1 450 678-3037 jedcouture@hotmail.com
Ghislain Hudon 1178 de Dieppe Boucherville QC J4B 7Z3 450 641-1523 hudon.ghislain@gmail.com
Ontario Vacant
Donna Whitton 88 Edmunds Crescent London ON N5Z 4J2 519 685-2892 whitdo@hotmail.com
Edward Wilk # 1107, 5070 Pinedale Ave. Burlington ON L7L 5V6 289 337-1475 edwardwilk36@gmail.com
Rob Whyte 233 Waterbend Cr Kitchener ON N2A 4L2 519 750-9886 rwhyte42@hotmail.com
Robert Lewis 1645 Stanton Avenue LaSalle ON N9J 3H3 519 734-0780 dot.lewis@bell.net
Man.& Sask. John Melymick 34 Stockton Place Winnipeg MB R3P 1W9 204 895-4285 j.melymick@gmail.com
Malvin Valentini 2947 Neff St. Regina SK S4V 1W7 306 789-2833 valentini@accesscomm.ca
Alberta & NWT Leonard Holmstrom 11116, 40th Avenue Edmonton AB T6J 0R1 780 435-9254 lholmstrom@hotmail.com
Robert Thompson 8332 Silverspring Road NW Calgary AB T3B 4J6 403 286-5039 darbob@telus.net
B.C. & Yukon Owen Renton 252 – 415 Commonwealth Road Kelowna BC V4V 1P4 250 448-4489 owenrenton6@gmail.com
Harold Dashevsky 5938 Ralston Drive Nanaimo BC V9T 5X2 250 751-7959 seashell7@shaw.ca
Jim Anhorn 1859 Greer Avenue Vancouver BC V6J 4V1 604 733-5262 jim-patti@shaw.ca
John Taggart 19967 1st. Avenue Langley BC V2Z 0A4 604 514-4909 jtaggart1@telus.net
Ex Officio Alan Marquis 449 Strathcona Westmount QC H3Y 2X2 514 931-8321 alanmarquis70@gmail.com
Jacinthe Morin 109 Place Gaboury St-Bruno QC J3V 5X4 450 441-1368 jacinthe.morin@videotron.ca
Wei Chin 1287 Greenwood Cres Oakville ON L6I 6W3 905 829-1198 wmtmchin@aol.com